

团 体 标 准

T/JXY 001-2025

河北省保安服务企业信用等级评价规范

Hebei Province Security Service Enterprise

Credit Rating Specification

2025-02-06 发布

2025-02-16 实施

河北省信用协会
河北省保安协会
河北省企业信用研究院

联合发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
4.1 自愿申报	1
4.2 依法依规	1
4.3 客观公正	1
4.4 公开公平	1
4.5 免费公益	1
5 评价指标	1
6 等级划分	1
7 管理机制	2
7.1 领导小组	2
7.2 专家委员会	2
7.3 监督委员会	2
8 评价流程	2
8.1 企业申报	2
8.2 审核初评	2
8.3 确定等级	2
8.4 评定公示	3
8.5 印发通报	3
8.6 颁发证书	3
8.7 平台发布	3
8.8 有效期限	3
8.9 后期监督	3
9 异议处理	3
10 附件	3
附件 A 河北省保安服务企业信用等级评价指标及评分标准	4
附件 B 信用等级划分及释义	11
11 参考文献	11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由河北省保安协会提出

本文件由河北省信用协会归口。

本文件起草单位：河北省信用协会、河北省保安协会、河北省企业信用研究院。

本文件主要起草人：白建军、张根立、翟仕江、王宏、王宏涛、李新钰、张春昶、张志号、张光霞、李新。

引 言

为积极响应国家关于加快推进社会信用体系建设的号召，全面贯彻落实《保安服务管理条例》、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》以及《河北省社会信用信息条例》等相关法律法规和政策要求，结合我省保安服务行业的实际情况与发展需求，特制定本《河北省保安服务企业信用等级评价规范》（以下简称“规范”）。

保安服务行业作为维护社会治安、保障人民群众生命财产安全的重要辅助力量，其服务质量和信誉水平直接关系到社会的和谐稳定与人民群众的安全感。近年来，随着我省保安服务行业的快速发展，企业数量不断增加，服务领域日益拓宽，但同时也面临着服务质量参差不齐、市场竞争无序等挑战。因此，构建以信用为基础的新型监管机制，对保安服务企业进行信用等级评价，已成为推动行业高质量发展的重要举措。

本规范旨在通过明确信用等级评价的标准、程序和方法，建立科学、公正、透明的信用评价体系，引导保安服务企业诚信经营、优质服务，提升行业整体信用水平。在实施过程中，我们将注重发挥行业协会、企业和社会的共同作用，形成合力，推动信用评价结果的广泛应用，让守信企业在市场竞争中获得更多机会和优势。

我们在制定《河北省保安服务企业信用等级评价规范》时，重点从企业的意愿出发，对企业管理、经营活动、遵纪守法、正向激励、诚信行为等各方面进行综合考量，最终形成河北省保安服务企业信用等级评价规范标准。

河北省保安服务企业信用等级评价规范

1 范围

本文件给出了保安服务企业信用等级评价指标建立的基本原则，规定了保安服务企业信用等级评价的指标内容、等级划分、评价流程、异议处理等评价规范。

本文件适用于河北省区域内开展保安服务企业信用等级评价活动，其他相关评价活动可参照使用。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 评价 evaluation subject

对事物在性质、数量、优劣、方向等方面做出的判断。

3.2 评价主体 evaluation subject

实施保安服务企业信用评价活动的组织或机构。

3.3 评价客体 evaluation object

被评价的保安服务企业。

4 评价原则

4.1 自愿申报 实行自愿申报，不强迫、不摊派。

4.2 依法依规 坚持依照法律法规和相关制度进行。

4.3 客观公正 坚持实事求是、不偏不倚、一视同仁。

4.4 公开公平 坚持公开透明，接受公众监督，对不同规模企业平等对待。

4.5 免费公益 评定工作全过程不收取任何费用，不增加企业负担。

5 评价指标

评价指标分为企业管理、经营活动、遵纪守法、正向激励、诚信行为 5 个一级指标、25 个二级指标，一级指标对应的权重分值分别为 300 分、250 分、100 分、150 分和 200 分，总分为 1000 分。

指标项说明及分值应符合附录 A 的规定。

6 等级划分

6.1 保安服务企业信用等级评价分为五级。根据评价指标得分 900 分及以上的为一级；800 分（含）至 900 分的为二级；700 分（含）至 800 分为三级；600 分（含）至 700 分为四级；600 分以下为五级。等级释义见附录 B。

6.2 新登记注册的保安服务企业初始社会信用评价等级默认为三级，待进入新一轮评价周期时再进行评价。

6.3 在评定年度内，企业法定代表人或主要管理人被追究刑事责任的直接评定为五级。

6.4 在评定年度内，企业发生重大安全生产责任事故的直接评定为五级。

7 管理机制

7.1 领导小组

由河北省信用协会、河北省保安协会、河北省企业信用研究院共同成立河北省保安服务企业信用等级评价领导小组，其职责是：贯彻落实有关政策规定和工作要求，全面领导和组织实施信用等级评价工作，协调解决等级评定工作中出现的问题，对专家委员会的评审结果做出评定决议。

7.2 专家委员会

成立河北省保安服务企业信用等级评定专家委员会，其职责是：对评价客体提交的申报材料进行审核，按规定的指标项目进行评审，提出信用各等级拟定名单。

7.3 监督委员会

成立河北省保安服务企业信用等级评价监督委员会，其职责是：对评定流程、评定结果以及工作人员进行全程监督，确保评定工作公平公正。

8 评价流程

8.1 企业申报

企业提出信用等级评定申请，填写《河北省保安服务企业信用等级评定申报表》，并提供可证明企业信用状况的材料。

8.2 审核初评

评价客体所在市保安协会（或公安保安监管部门）对申报的材料进行核实，按照评价指标及评分标准进行打分初评。

8.3 确定等级

专家委员会专家对企业申报材料和各市初评结果依据评定指标进行评审，形成信用企业各等级拟定名单。

8.4 评定公示

领导小组对专家委员会提出的拟定名单进行认真研究，形成评定决议，及时向社会进行公示，接受社会监督。

8.5 印发通报

评定结果公示期满后，对公示无异议或有异议已经澄清的，下发《河北省保安服务企业信用等级评价结果的通报》。

8.6 颁发证书

对评定为一、二、三级信用单位的，制作和颁发河北省保安服务企业相应等级牌匾和证书。

8.7 平台发布

通过评价主体官方平台发布三级及以上企业名单，同时推送至省公共信用信息平台和“信用中国（河北）”网站。

8.8 有效期限

信用等级评价每年开展一次评定，信用等级有效期为一年。

8.9 后期监督

在信用等级有效期内，如果企业发生违法违规或严重失信行为的，根据情节轻重，及时降级或撤销其高级信用单位评定，原信用等级自动失效。

9 异议处理

保安服务企业对自身的评定等级有异议的，在公示期内向评定专家委员会书面提出异议申请，并提供相关证据材料。评定专家委员会在 15 个工作日内完成核查工作，并将核查结果书面告知申请人。对于异议理由成立的，及时对信用等级进行变更；不成立的，不予采纳并书面告知原因。

10 附件

附件 A 河北省保安服务企业信用等级评价指标及评分标准

附件 B 河北省保安服务企业信用等级划分及释义

附录 A

(规范性附录)

河北省保安服务企业信用等级评价指标及评分标准

表 A.1 要素指标

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
1	企 业 管 理 (300 分)	1. 企业党群工作机构健全。党、团、工会等组织按要求建立健全，发挥应有作用。	40 分	(1) 公司党(团)组织机构健全，定期开展党建活动(30 分) (2) 公司按规定建立工会组织，切实发挥作用(10 分)	(1) 系统核查或实地查看公司党(团)支部手册，党建活动记录及相关文件。 (2) 系统核查或实地查看公司工会组织相关文件及活动记录。
2		2. 企业规章制度健全。各项管理制度健全，落实有力。	30 分	(1) 保安服务公司管理制度健全落实(10 分) (2) 保安服务公司岗位责任制度健全落实(10 分) (3) 保安员管理制度健全落实(10 分)	系统核查或实地查看公司三个方面制度文件以及落实情况。
3		3. 企业管理规范。企业现代管理体系建立，获得质量管理体系认证证书。	40 分	(1) 建立现代企业管理体系(20 分) (2) 公司获得保安行业质量管理体系认证(20 分)	(1) 系统核查现代企业管理相关机制文件。 (2) 系统核查和查看质量管理体系企业相关认证证书。
4		4. 保安员勤务行为规范。保安员取得《保安员证》，持证上岗；各岗位勤务规范明确，得到落实。	40 分	(1) 保安员持证率 100%(20 分)；持证率 80% 以上(10 分)；低于 80%(不含)不得分；做到人证相符。 (2) 保安服务岗位勤务行为规范，做到人岗相依(20 分)	(1) 系统核查保安企业保安员持证比例。 (2) 系统和实地检查勤务规范行为。
5		5. 保安员保障到位。逐一签订劳动合同；按时支付劳动报酬；依法缴纳社会保险。	40 分	(1) 公司与员工逐一签订劳动合同(10 分) (2) 公司按时支付保安员劳动报酬(20 分) (3) 公司依法为保安员缴纳社会保险(10 分)	(1) 系统核查或实地查看保安员签订劳动合同情况。 (2) 系统核查或实地查看工资表、银行支

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
					付凭证等。 (3) 系统核查或实地查看缴纳社会保险凭证。
6	企 业 管 理 (300 分)	6. 保安员教育培训制度化。新录用保安员做到上岗前培训;保安员每年至少接受一次以上培训活动;培训记录真实完整。	30 分	(1) 新录用保安员做到上岗前培训 (10 分) (2) 保安员每年至少接受一次以上培训活动 (10 分) (3) 培训记录真实完整 (10 分)	通过系统查看培训相关的通知、计划以及培训的名单、图片、视频等记录。
7		7. 保安服务装备配备齐全规范。装备符合配备标准,适应勤务工作需要;各种装备器材保持良好状态;枪支管理使用规范。	30 分	(1) 保安服务装备符合配备标准 (10 分) (2) 保安服务装备器材保持良好状态 (10 分) (3) 保安押运公司枪弹库符合安全标准,持枪人具有持枪证件,经过专业培训,熟练掌握枪支使用,未发生涉枪弹问题 (10 分)	(1)系统核查和实地查看装备配备及使用情况。 (2)系统核查和实地查看装备配备及使用情况。 (3)系统核查或实地查看枪弹管理和相关证件(无枪弹单位,此项得分)
8		8. 信息系统能够定期更新规定信息。	20 分	通过保安相关系统按规定定期更新信息(20 分)	通过系统核查定期更新情况。
9		9. 企业文化开展有力。企业文化氛围浓厚,建有荣誉室、阅览室及文体活动室(场)等。	30 分	(1) 定期不定期开展文体活动 (15 分) (2) 企业建有荣誉室、阅览室及文体活动室(场)等 (15 分)	(1) 系统核查或实地查看文体活动记录、图片、视频等资料。 (2) 系统核查或实地查看相关场地。

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
10	经营活动 (250分)	1、正常开展经营。有正在履约的保安服务项目,经营状况良好。	60分	(1) 保安主营业务营业额 2000 万以上(60 分) (2) 保安主营业务营业额 500 万到 2000 万(55 分) (3) 保安主营业务营业额 500 万以下 (50 分)	通过系统核查或查看企业财务报表。
11		2、严守行业自律。依法依规开展经营活动,无恶性低价竞标行为。	40分	(1) 企业无违法违规经营行为 (20 分) (2) 企业无恶性低价竞标行为 (20 分)	通过系统核查有关情况。
12		3、承担社会责任。企业社会责任感强,积极参与公共安全服务等社会公益事业,组织员工参与抢险救灾、志愿服务、社会救助等活动,弘扬见义勇为、助人为乐行为,社会影响力较高。	60分	(1) 积极参与政府组织的社会公益活动 (20 分) (2) 企业组织员工参与抢险救灾、志愿服务、社会救助等 (30 分。其中每一小项 10 分) (3) 员工个人有见义勇为行为(10 分)	(1)系统核查或实地查看相关证明、证书。 (2)系统核查或实地查看相关记录信息。 (3) 系统核查或实地查看相关证书。
13		4、开展联勤联动。积极参加警保联勤联动,参与社会治安防控体系建设和“平安河北”建设活动,在维护社会治安稳定中发挥明显作用。	90分	(1)纳入警保联勤“三支保安义警队伍”建设 (30 分) (2)常态化参与社区联防、社会面巡控、区域联治等联勤工作,做出突出贡献 (30 分) (3)保安员在警保联勤工作中提供案件线索并协助抓获违法犯罪嫌疑人 (每起 5 分,本项 30 分)	(1)通过系统核查或实地查看电子台账。 (2)通过系统核查或实地查看联勤联动工作记录。 (3)通过系统核查或实地查看公安机关提供的评测结果。

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
14	遵纪守法 (100分)	1、违法情况。公司受到警告、罚款等；公司法定代表人或主要管理人受到行政处罚；保安员在岗期间发生侵犯群众利益的违法案件。		(1) 公司受到警告（每次扣 5 分）、罚款（每次扣 10 分） (2) 公司法定代表人或主要管理人受到行政处罚（每起扣 20 分） (3) 保安员在岗期间发生侵犯群众利益的违法案件（每起扣 20 分）	通过系统查看行政处罚模块。
15		2、犯罪情况。公司、公司法定代表人或主要管理人被追究刑事责任；保安员在岗期间发生侵犯群众利益的犯罪案件。		(1) 公司、公司法定代表人或主要管理人被追究刑事责任（直接评定为五级） (2) 保安员在岗期间发生侵犯群众利益的犯罪案件（每起扣 50 分）	通过系统查看相关情况记录。
16		3、严重问题。保安员在岗期间发生侵犯群众利益问题，被群众投诉举报，经查证属实；引发重大不良舆情。		(1) 保安员在岗期间发生侵犯群众利益问题，被群众投诉举报，经查证属实（每起扣 20 分） (2) 引发重大不良舆情（扣 50 分）	通过系统查看相关情况记录。
17		4、责任事故。公司发生重大安全生产责任事故。		公司发生重大安全生产责任事故（直接评定为五级）	通过查看安全生产监管部门相关情况记录。

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
18	正向激励 (150分)	1、获得集体荣誉。近三年获得国家部委（包括中保协）、省委省政府、省级机关（包括省协会）和省辖市级集体荣誉称号。	60分	(1) 获得省级机关（包括省保安协会）集体荣誉称号（每获得一个6分，本项30分） (2) 获得省辖市级集体荣誉称号（每获得一个5分，本项30分） 奖励事项：获得国家部委（包括中保协）集体荣誉称号的另加50分。	(1) 通过系统核查荣誉称号的获得情况。 (2) 查验被评定单位提供的相关通报、决定或荣誉证书。
19		2、获得个人荣誉。近三年获得国家部委（包括中保协）、省委省政府、省级机关（包括省协会）和省辖市级个人荣誉称号。	40分	(1) 获得省级机关（包括省保安协会）个人荣誉称号（每获得一个5分，本项20分） (2) 获得省辖市级个人荣誉称号（每获得一个4分，本项20分） 奖励事项：获得国家部委（包括中保协）个人荣誉称号的另加30分。	(1) 通过系统核查荣誉称号的获得情况。 (2) 查验被评定单位提供的相关通报、决定或荣誉证书。
20		3、媒体正面报道。当年获得省辖市级以上新闻媒体报道先进事迹或先进经验的。	50分	(1) 企业宣传稿件被中国保安协会或国家级新闻媒体采用的（每篇5分，本项25分） (2) 企业宣传稿件被省保安协会或省级新闻媒体采用的（每篇3分，本项15分） (3) 企业宣传稿件被市保安协会或市级新闻媒体采用的（每篇2分，本项10分）	(1) 通过系统核查相关稿件采用情况。 (2) 查验被评定单位提供的报刊、图片、视频等资料。

序号	一级指标	二级指标	分值	评分标准	评分办法
21	诚信行为 (200分)	1、信用管理制度健全。 具有健全的企业信用管理制度，包括合同管理制度、客户信用评估制度、内部信用奖惩制度、企业负责人信誉度等。	40分	(1) 公司合同管理制度健全 (10分) (2) 公司客户信用评估制度健全 (10分) (3) 公司内部信用奖惩制度健全 (10分) (4) 企业负责人信誉度高 (10分)	通过系统查看相关制度资料、个人征信报告。
22		2、无违反招投标、劳动监察、税务管理、市场监管等有关规定被行政处罚记录；无被行政强制执行记录。	40分	(1) 企业无违反招投标、劳动监察、税务管理、市场监管等有关规定被行政处罚记录 (20分) (2) 企业无被行政强制执行记录 (20分)	通过系统核查相关行政处罚记录。
23		3、无商业欺诈行为，无损害职工合法权益事件。	40分	(1) 企业无商业欺诈行为 (20分) (2) 企业无损害职工合法权益事件 (20分)	通过系统核查相关记录。
24		4、无省、市级公安机关整改行政处罚。	40分	无省、市级公安机关整改处罚行为 (40分)	通过系统核查相关行政处罚记录。
25		5、公司和法定代表人（或主要管理人）没有列入失信名单。	40分	(1) 公司没有列入失信名单 (20分) (2) 法定代表人或主要管理人没有列入失信名单 (20分)	通过征信系统核查相关记录。

注释： 1、本评分标准分值由五个“一级指标”分值合计 1000 分。其中企业管理、经营活动、正向激励和诚信行为四个指标为加分项（该四项指标分值在“二级指标”或“评分标准”各小项得分范围内加分，加满为止）；遵纪守法指标为扣分项（除本项评分标准中明确“直接评定五级”的外，该项指标分值累计扣分不超过本项指标分数）；为鼓励取得更高的荣誉，本标准在正向激励中设置了“奖励事项”共 80 分，不包括在 1000 分之内。

2、本评分标准评价指标有效期除标准中已明确的外，其余指标有效期为上一年 1 月 1 日至评定开始日。

3. 本评分标准中“新闻媒体”包括报刊、广播电视等传统媒体和新闻单位的网络新媒体，不包括自媒体、微信公众号、抖音等。

附件 B

(资料性附录)

信用等级划分及释义

表 B.1 信用等级划分及释义

等级	计分范围	信用提示	释义
一级	≥ 900	守信优秀	企业信用状况优秀。企业管理实现制度化、规范化，服务质量和水平高，经营状况良好，警保联动工作机制参与度高，承担社会责任成效显著，履约能力强，遵纪守法，无违法犯罪和失信记录。
二级	$\geq 800 < 900$	守信良好	企业信用状况良好。企业管理趋于制度化、规范化，服务质量和水平较高，经营状况较好，警保联动工作机制参与度较高，承担社会责任成效明显，履约能力较强，遵纪守法，无违法犯罪和失信记录。
三级	$\geq 700 < 800$	守信一般	企业信用状况一般。企业管理水平一般，服务质量和水平一般，经营状况一般，警保联动工作机制参与度一般，能够承担一定的社会责任，履约能力一般。
四级	$\geq 600 < 700$	一般失信	企业信用状况欠佳。企业经营管理水平不高，业务开展不够有力，警保联动工作机制参与度较低，社会责任承担主动性不够，服务质量和水平较低，履约能力不强。
五级	< 600	严重失信	企业信用状况较差。企业管理制度不健全不落实，经营困难，缺乏社会责任承担意识，服务质量和水平低，履约能力较弱。

11 参考文献

[1] 《保安服务管理条例》

[2] 国务院办公厅《关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发[2019]35号）

[3] 国务院办公厅《关于进一步完善失信约束制度，构建诚信建设长效机制的指导意见》（国办发〔2020〕49号）

[4] 河北省人民政府办公厅《关于印发河北省企业信用分级分类监管实施方案的通知》（冀政办[2021]137号）

[5] 《河北省社会信用信息条例》